

Tサポート

各種プランをご準備

パソコン・カメラ・ビジネスフォン
WEB・オーダーソフト

電話
サポート

リモート
サポート

訪問
サポート

インターネットに
つながらない

電話機の調子が悪い

カメラが映らない

機器の操作が
わからない

通話ノイズがひどい

録画データを
確認したい

こんなお困りごとのときに

電話
サポート

通信に関するお困り事を電話で伺い、サポートします。内容によっては、リモートサポート、訪問サポートにおつなぎします。



リモート
サポート

電話対応と同時に、同一画面を見ながらお客様のパソコンをリモート操作してナビゲートします。



訪問
サポート

専門スタッフが訪問し、作業を行います。



Tサポート対応の詳細は裏面へ!

お申込み

TESS

TEL. ELECTRIC SUPPLY SERVICE

東洋通信工業株式会社

受付時間 9:00-17:00

本社 0766-63-7777

富山営業所 076-424-7777



サポート対応の比較

障害時の訪問対応ケースにて比較

Tサポート契約	価格は全て税抜き	未加入・スポット契約
月額込み ※1	設定費 作業費	13,000 円～ ※2
月額込み	諸経費	7,000 円～
不 要	当日訪問 対応費 ※3	10,000 円 原則、翌日以降の対応となります。 事故・事件等の緊急性の高い場合のみの 受付となります。
要	機器費 材料費等	要

Tサポート契約

対応優先度

未加入・スポット契約

高

受付順に関わらず
Tサポート加入者が優先対応となります

低

サポート対応は弊社営業時間内となります。営業時間外はガイダンス等にてご案内させていただきます。

Tサポート加入者は以下サポートも利用可能です！

障害時

①代替機器の貸し出し無料 ※4

台数には限りがあります。

②仮設機器にて インターネット一時復旧対応 ※3

機器使用料がかかります。台数には限りがあります。



- ※1 新規導入や基本設計に変更が生じるものは別途相談になります。
 ※2 納品より約3ヵ月を導入期間とし、経過後の作業においては有償対応となります。
 ※3 災害やNTT設備等の故障においては、対応できない場合があります。
 ※4 他社設備およびお客様にて購入された機器・ソフトウェア、弊社提供の一部機器、メーカーサポートが終了した機器においては対応できない場合があります。